

< 별첨-4.1 > 공무원 직무기술서(미화직)

한국연구재단 NCS 기반 공무원 직무기술서

채용 분야	▶ 공무원(미화직)	분류 체계	대분류	11. 경비/청소 등
			중분류	02. 청소/세탁 등
			소분류	01. 청소 등
			세분류	01. 환경미화 등

재단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학술 및 연구개발 활동의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 인력의 양성과 활용의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 활동의 국제협력 촉진 지원 ▶ 상기 사업 수행에 필요한 자료 및 정보의 조사 · 수집 · 분석 · 평가 · 관리 · 활용과 정책개발 지원 ▶ 학술 및 연구개발 관련 기관·단체의 연구·운영 지원 ▶ 국내/외 학술 및 연구개발 관련 기관·단체 간의 교류협력 지원 ▶ 그 밖에 학술 및 연구개발에 필요한 사항
핵심책무	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내부상황을 고려하여 미화(청소) 계획을 수립하고 필요한 도구, 장비의 범위를 숙지 및 준비 ▶ 청소계획에 따라 자원을 투입하여 청소활동을 수행 ▶ 청소활동 수행 중 재단 이해관계자의 요구사항, 질문 등 다양한 반응에 효과적 대응 ▶ 청소활동 결과에 따라 전체 청소활동 품질의 향상
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (청소활동 수행) 청소수행에 필요한 인력, 도구, 장비, 약품 표준 작업 범위를 숙지하고 준비 및 청소활동 수행 중 상황 변화 시 의견교환, 협의, 보완 등을 통하여 투입자원을 조정 배분 등 ▶ (청소장비 운용) 대상별 청소방법, 특성에 따라 적합한 장비를 선정하고 투입 등 ▶ (청소활동 사후관리) 청소활동 결과 평가에 따라 전체 청소의 품질 수준을 분석 및 개선 등
전형방법	▶ 서류전형 ⇒ 면접전형 ⇒ 합격자 선정
지원요건	▶ 분야별 지원요건은 공고문 참조
필요지식 (Knowledge)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 준비사항 목록에 대한 지식, 청소과정 안내 포인트, 장비특성/용도/성능 ▶ 청소 품질수준의 이해, 청소활동 전체 프로세스 등
필요기술 (Skill)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 체크리스트 활용능력, 커뮤니케이션 스킬, 의사결정능력 및 판단력 등 ▶ 청소장비 정비 능력, 청소품질 평가능력 등

직무수행 태도 (Attitude)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직원 상호간 이해 및 존중하는 업무태도 ▶ 지원 마인드, 안전의식, 근면성실 등
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조직이해능력 - (하위능력) 경영·업무·조직 이해능력, 국제감각 ▶ 자기개발능력 - (하위능력) 자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력 ▶ 대인관계능력 - (하위능력) 팀워크, 리더십, 갈등관리, 협상, 고객서비스 능력 ▶ 의사소통능력 - (하위능력) 문서이해, 문서작성, 경청, 의사표현, 외국어 능력 ▶ 문제해결능력 - (하위능력) 문제처리 능력, 사고력 ▶ 직업윤리 - (하위능력) 근로윤리, 공동체 윤리
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고용노동부 국가직무능력표준 누리집(www.ncs.go.kr) ▶ 한국연구재단 누리집(www.nrf.re.kr) ▶ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국연구재단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어 및 내용은 기관의 사정에 맞게 변경 및 추가됨

< 별첨-4.2 > 공무원 직무기술서(경비직)

채용 분야 (신입)	▶ 공무원(경비직)	분류 체계	대분류	11. 경비/청소 등
			중분류	01. 경비 등
			소분류	01. 경비/방호 등
			세분류	01. 출입통제/순찰 등

재단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학술 및 연구개발 활동의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 인력의 양성과 활용의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 활동의 국제협력 촉진 지원 ▶ 상기 사업 수행에 필요한 자료 및 정보의 조사·수집·분석·평가·관리·활용과 정책개발 지원 ▶ 학술 및 연구개발 관련 기관·단체의 연구·운영 지원 ▶ 국내/외 학술 및 연구개발 관련 기관·단체 간의 교류협력 지원 등
핵심책무	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 재단 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해 예방 및 발생한 위해에 적절히 대응하여 경비 대상 시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호 등 ▶ 경비구역 방법 및 순회를 통해 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 조사·점검하여, 사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해 요소 제거 등
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (인력출입 통제) 상주고객의 경우 출입증이나 정해진 방법에 따라 상주고객 인지의 여부 확인 및 방문고객의 경우 정해진 절차에 따라 방문목적과 소속, 신분을 명확히 확인하고 장부에 기재 후 출입 허용 등 ▶ (차량화물 출입 통제) 경비계획과 일일근무계획을 토대로 방문차량의 유형을 숙지하고 방문차량으로 인해 발생 가능한 위해요소 확인 및 조치 등 ▶ (순찰안전 점검) 정해진 순찰계획에 따라 정선순찰, 요점순찰, 난선순찰 등 순찰방법에 따라 정해진 점검리스트 등을 이용하여 순찰 안전점검을 수행 및 순찰 중 침입자의 발견, 화재발생, 재난발생 등 우발상황이 발생 시 정해진 절차에 맞추어 대응하되, 긴급을 요하는 경우 선 조치 후 보고 등
전형방법	▶ 서류전형 ⇒ 면접전형 ⇒ 합격자 선정
지원요건	▶ 분야별 지원요건은 공고문 참조

<p>필요지식 (<i>Knowledge</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 방문자 고객심리에 대한 이해 및 고객형태에 대한 지식 ▶ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해 ▶ 출입차량의 목적 및 유형 및 의전업무에 대한 이해 ▶ 검색장비의 운용요령 및 각 상황별 조치요령 ▶ 순찰장비에 대한 이해 및 안전점검에 대한 이해 ▶ 거동수상자 발견 및 질문검색 요령 ▶ 경비구역 내 각종 시설특성에 대한 이해 및 방법설비 관련 지식 등
<p>필요기술 (<i>Skill</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 검색장비의 운용능력, 고객행태 파악 능력 ▶ 출입고객 및 차량의 유형화 이해능력, 의전수행 능력 ▶ 각 상황별 우발 상황 대처 능력 ▶ 요소별 안전점검, 유형별 순찰 수행, 위해요소에 대한 조치 능력 등
<p>직무수행 태도 (<i>Attitude</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 객관적인 경비업무수행 태도, 고객지향적 태도 및 관련법규 준수 ▶ 신속 정확하게 대처하는 자세, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수 ▶ 성실하고 원칙에 입각한 태도, 객관적 사실을 기록하는 태도 등
<p>직업기초 능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조직이해능력 - (하위능력) 경영·업무·조직 이해능력, 국제감각 ▶ 자기개발능력 - (하위능력) 자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력 ▶ 대인관계능력 - (하위능력) 팀워크, 리더십, 갈등관리, 협상, 고객서비스 능력 ▶ 의사소통능력 - (하위능력) 문서이해, 문서작성, 경청, 의사표현, 외국어 능력 ▶ 문제해결능력 - (하위능력) 문제처리 능력, 사고력 ▶ 직업윤리 - (하위능력) 근로윤리, 공동체 윤리
<p>우대사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경비지도사 자격증 소지자 우대
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 국가직무능력표준 누리집(www.ncs.go.kr) ▶ 한국연구재단 누리집(www.nrf.re.kr) ▶ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국연구재단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어 및 내용은 기관의 사정에 맞게 변경 및 추가됨

< 별첨-4.3 > 공무원 직무기술서(운전직)

채용 분야 (신입)	공무직/운전직	분류 체계	대분류	09. 운전·운송
			중분류	01. 자동차 운전·운송
			소분류	01. 자동차 운전·운송
			세분류	01. 여객운송

재단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학술 및 연구개발 활동의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 인력의 양성과 활용의 지원 ▶ 학술 및 연구개발 활동의 국제협력 촉진 지원 ▶ 상기 사업 수행에 필요한 자료 및 정보의 조사·수집·분석·평가·관리·활용과 정책개발 지원 ▶ 학술 및 연구개발 관련 기관·단체의 연구·운영 지원 ▶ 국내/외 학술 및 연구개발 관련 기관·단체 간의 교류협력 지원 ▶ 그 밖에 학술 및 연구개발에 필요한 사항
------------	---

핵심책무	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 정해진 차량(버스, 승용)을 이용하여 승객이 정확하고 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행 서비스 제공 ▶ 운행전 후 차량 내 외부 청결상태 및 안전장치 점검, 유류관리대장 및 세차일지 등 차량점검 관련 문서 관리 등 ▶ 안전한 여객운송을 위하여 운행법규를 준수하고, 차량의 안전상태를 수시로 확인하며, 승객에게 편의를 제공
------	--

직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ (운행 전후 차량 안전점검) 운행 점검 매뉴얼에 따라 운행 중 계기판을 확인하여 차량상태를 점검 ▶ (운행법규 준수) 안전한 운행을 위해 운행법규(도로교통법 등)를 준수하고, 차량의 안전상태 수시확인 및 안전운행 매뉴얼에 따라 승객의 안전을 위하여 방어운전 ▶ (비상상황 대처) 비상상황에서 안전을 확보하고, 상황에 대해 빠르고 정확하게 신고하며 후속조치 실시 ▶ (승객편의 제공) 승객 응대 매뉴얼에 따라 운행 중 승객의 문의사항에 대하여 친절하게 응대 및 차량운행 지침에 따라 차내 환경을 쾌적하게 유지 등
------------	--

전형방법	▶ 서류전형 ⇒ 면접전형 ⇒ 합격자 선정
------	------------------------

지원요건	▶ 분야별 지원요건은 공고문 참조
------	--------------------

<p>필요지식 (<i>Knowledge</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 차량점검 체크리스트, 차량점검 매뉴얼, 내부기기 사용법, 타이어 유지 관리 방법, 차량 외부 유지 관리 방법, 운행장비 시스템 작동 확인 방법 등 ▶ 도로교통법 등 안전 운전 방법과 요령 ▶ 비상상황 행동지침, 신고 기관, 신고 내용, 신고 절차, 상황후속 조치, 차고기록 확보 기술, 표지판 설치 기술, 차량 통행 유도 기술 ▶ 승객 응대 매뉴얼 및 운행구간 정보
<p>필요기술 (<i>Skill</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 운행 장비 시스템 확인 기술, 차량 일상 점검 기술, 차량 내부 기기 점검 기술, 차량 외부상태 점검 기술, 타이어 점검 기술 ▶ 관련 법규 실천 능력, 안전운전, 방어운전 ▶ 운행일지 작성 기술, 운행일지 보고 기술, 정보제공 기술, 승객 일탈행위 통제 기술, 커뮤니케이션 등
<p>직무수행 태도 (<i>Attitude</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고객서비스를 위한 친절한 태도, 승객 안전에 대한 책임을 다하는 태도 ▶ 법규를 준수하려는 준법정신, 보행자 보호와 양보운전의 배려심, 교통 흐름에 따른 유연한 대처 ▶ 기록관리 관점 유지, 성실한 업무 태도, 안전운행을 위한 자기 관리 등
<p>직업기초 능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의사소통능력 - (하위능력) 경청 능력, 의사표현 능력 등 ▶ 문제해결능력 - (하위능력) 문제처리 능력, 사고력 등 ▶ 자원관리능력 - (하위능력) 물적자원 관리 능력, 시간자원 관리 능력 등 ▶ 대인관계능력 - (하위능력) 갈등관리 능력, 고객서비스 능력 등 ▶ 기술능력 - (하위능력) 기술선택 능력, 기술이해 능력, 기술적용 능력 등
<p>필수자격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1종 대형 이상의 운전면허증 소지자 ▶ 대형버스 운전경력자 ▶ 운전경력증명서상 최근 5년 이상 무사고
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고용노동부 국가직무능력표준 누리집(www.ncs.go.kr) ▶ 한국연구재단 누리집(www.nrf.re.kr) ▶ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국연구재단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어 및 내용은 기관의 사정에 맞게 변경 및 추가됨